

---

**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ  
BIURO TURYSTYCZNE Nowe Horyzonty**

---

1. Udział w imprezach organizowanych przez **Biuro Turystyczne Nowe Horyzonty** (zaświadczenie nr 339/16/2007, polisa OC TU Allianz Polska S.A) zwany dalej organizatorem, a osobą prawną lub fizyczną, zwaną dalej uczestnikiem odbywa się na podstawie umowy zawartej między organizatorem a uczestnikiem.
2. Przedmiotem umowy jest oferta przelożona uczestnikowi przez organizatora zawierająca proponowane usługi oraz termin i sposób ich realizacji.
3. Przed zawarciem umowy uczestnik powinien zapoznać się z warunkami uczestnictwa i z chwilą ich akceptacji poświadczyć ten fakt na egzemplarzu umowy.
4. Uczestnik może zawrzeć umowę z organizatorem w imieniu osób trzecich działając z ich upoważnienia i dokonać w ich imieniu akceptacji warunków uczestnictwa.
5. Zawarcie umowy uczestnictwa następuje z chwilą ich podpisania przez organizatora i uczestnika.
6. Przy podpisaniu umowy uczestnik zobowiązany jest wpłacić co najmniej 30% ceny imprezy, a pozostałą kwotę uiścić nie później niż 14 dni przed jej rozpoczęciem pod rygorem unieważnienia umowy przez organizatora, lub w terminach uzgodnionych z organizatorem i wpisanych do umowy.
7. W szczególnych przypadkach, wymienionych w ustawie o usługach turystycznych, organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków umowy o czym musi niezwłocznie powiadomić uczestnika. Uczestnik może w takim wypadku zaakceptować zmianę lub odstąpić od umowy otrzymując wpłacone zaliczkowo kwoty w całości.
8. Uczestnik zobowiązany jest dostarczyć w wyznaczonym przez organizatora terminie wszystkie dokumenty wymagane do realizacji imprezy.
9. Organizator zastrzega sobie prawo anulowania imprezy z przyczyn działania „siły wyższej” lub gdyby jej realizacja była uwarunkowana określoną liczbą uczestników. Anulowanie imprezy może nastąpić również w przypadku istnienia realnego zagrożenia życia lub zdrowia uczestników. Uczestnik otrzymuje zwrot wpłaconych kwot w całości.
10. W przypadku zmiany programu (zaakceptowanego przez uczestnika), organizator zobowiązany jest do zapewnienia świadczeń ekwiwalentnych, bądź zwrotu należności za te świadczenia.
11. Uczestnikowi przysługuje zwrot kosztów za świadczenia nie wykorzystane z winy własnej wyłącznie wówczas, jeśli na niewykorzystane świadczenia biuro nie poniosło kosztów. Zastrzeżenie to dotyczy również przerwania podróży lub pobytu lub zatrzymania uczestnika przez uprawnione władze z powodów, na które organizator nie miał wpływu. Każdy ewentualny zwrot kosztów ustalany jest indywidualnie dla każdego klienta.
12. Uczestnik rezygnuje z imprezy w momencie złożenia pisemnego oświadczenia.
13. Jeżeli uczestnik nie weźmie udziału w imprezie z przyczyn niezależnych od organizatora, z wniesionych przez niego opłat potrąca się kwotę wydatkowaną na przygotowanie imprezy Turystycznej.
14. Gdy uczestnik wykupuje tylko jedno miejsce musi liczyć się z koniecznością zakwaterowania z inną osobą gdy organizator nie dysponuje pokojami 1 – osobowymi i jeśli pokój 1 os nie został zagwarantowany w umowie.
15. Uczestnik udający się na miejsce indywidualnie realizuje świadczenia na podstawie dokumentu wystawionego przez organizatora.
16. Uczestnik odpowiada za szkody powstałe z jego winy. Uczestnik ma obowiązek pokrycia straty w miejscu powstania szkody w czasie trwania imprezy lub niezwłocznie po zakończeniu imprezy Turystycznej po wcześniejszym uzgodnieniu z właścicielem rzeczy, na której szkoda została wyrządzona.
17. Uczestnik powinien stosować się do poleceń pilota i rezydenta, a także przestrzegać regulaminy i inne przepisy obowiązujące na miejscu i w czasie podróży.
18. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z wyłącznej winy osób trzecich.
19. Wszelkie reklamacje należy składać pisemnie w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy w siedzibie organizatora lub jego oddziału. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.